

HAKLARINIZ

❖ Hizmetten Adalet ve Hakkaniyete Uygun Olarak Faydalanma

Adalet ve Hakkaniyet ilkeleri çerçevesinde sağlık hizmetlerinden faydalanma. Irk, dil, din ve mezhep, cinsiyet, felsefi inanç, ekonomik ve sosyal durumları dikkate alınmadan hizmet alma hakkı vardır

❖ Bilgilendirme ve Bilgi İsteme

Her türlü sağlık hizmetinin ve imkanının neler olduğunu öğrenmeye ve sağlık durumu ile ilgili her türlü bilgiyi sözlü veya yazılı isteme hakkı vardır.

❖ Sağlık Kuruluşunu ve Personelini, Seçme ve Değiştirme

Sağlık kuruluşunu seçmeye, değiştirmeye ve seçtiği sağlık tesisinde verilen sağlık hizmetlerinden faydalanmaya, sağlık hizmeti verecek vermekte olan tabiplerin ve diğer sağlık çalışanlarının kimliklerini, görev ve unvanlarını öğrenmeye seçme ve değiştirmeye hakkı vardır

❖ Mahremiyet

Gizliliğe uygun bir ortamda her türlü sağlık hizmeti almaya hakları vardır.

❖ Tıbbi Müdahalelerde Rıza, Tedaviyi Reddetme ve Durdurulmasını İsteme

Tedaviyi reddetmeye, durdurulmasını istemeye, tıbbi müdahalelerde rızasının alınmasına ve rıza çerçevesinde hizmetten faydalanmaya hakkı vardır.

Güvenlik

Sağlık hizmetini güvenli bir ortamda almaya,

❖ Dini Vecibelerini Yerine Getirebilme

Sağlık tesisinin imkanları ölçüsünde ve idarece alınan tedbirler çerçevesinde, dini vecibelerini yerine getirmeye hakkı vardır.

❖ İnsani Değerlere Saygı Gösterilmesi

Saygı, itina ve ihtimam gösterilerek, güler yüzlü, nazik, şefkatli bir ortamda, her türlü hijyenik şartlar sağlanmış gürültülü ve rahatsız edici bütün etkenler giderilmiş bir sağlık hizmeti almaya hakkı vardır.

❖ Kurum Kuralları Çerçevesinde Ziyaretçi ve Refakatçi Bulundurma

Sağlık tesislerince belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde ziyaretçi kabul etmeye ve mevzuatın ve sağlık tesisinin imkanları ölçüsünde ve hekimin uygun görmesi halinde refakatçi bulundurmaya hakkı vardır

❖ Müracaat, Şikâyet ve Dava Hakkı

Haklarının ihlali halinde, mevzuat çerçevesinde her türlü başvuru, şikâyet ve dava hakkını kullanmaya hakkı vardır.

SORUMLULUKLARINIZ

- ❖ Sağlık kurumunun kural ve uygulamalarına uygun davranma Katılımcı bir yaklaşımla teşhis ve tedavi ekibinin bir parçası olduğu bilinciyle hareket etme,
- ❖ Sağlığı ile ilgili bilgileri mümkün olduğunca eksiksiz ve doğru olarak verme,
- ❖ Hekim tarafından belirlenen sürelerde kontrole gelme ve tedavisinin gidişatı hakkında geri bildirimlerde bulunma,
- ❖ Randevu tarih ve saatine uyma ve değişiklikleri ilgili yerlere bildirme,
- ❖ Öncelik tanınan hastalar ile diğer hastaların ve personelin haklarına saygı duyma,
- ❖ Personele sözlü ve fiziki saldırıya yönelik davranışlarda bulunmama.

Hasta hakları; insan haklarının sağlık alanına yansımalarıdır. En iyi sağlık hizmeti için hasta ve sağlık çalışanlarının birlikte sahip çıkması gereken haklardır.

Bu doğrultuda; **Hasta Hakları Yönetmeliği** ile tüm sağlık kurum ve kuruluşlarında hasta memnuniyetinin artırılması, herkesin hasta haklarından faydalanması hak ihlallerinden korunabilmesi ve gerektiğinde hukuki korunma yollarını fiilen kullanabilmesi amaçlarıyla hasta haklarıyla beraber hasta sorumlulukları da belirtilerek hasta/çalışan memnuniyeti ve güvenliğini gözetilen bir yaklaşımla düzenleme yapılmıştır.